

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ MONOPRIX SMILES

1. CONDITIONS D'ADHÉSION

• Comment se la procurer ?

La carte de fidélité MONOPRIX SMILES est gratuite. Elle est disponible dans tous les magasins MONOPRIX après avoir dûment rempli le bulletin d'adhésion.

• Conditions d'attribution

Les personnes physiques, âgées de plus de 18 ans, peuvent se faire remettre la carte de fidélité MONOPRIX SMILES et en faire valoir les avantages.

2. CONDITIONS D'UTILISATION

• Une seule carte est accordée par foyer (même nom, même adresse).

• La carte de fidélité MONOPRIX SMILES comporte un numéro d'identification personnel qui ne peut être cédé (code barres).

La carte de fidélité MONOPRIX SMILES est cependant remise avec 3 mini-Cartes comportant le même numéro d'identification que la carte principale, qui peuvent être utilisées par le titulaire de la carte de fidélité MONOPRIX SMILES ou par des tiers, en vue de cumuler des SMILES sur la carte principale.

• La carte de fidélité MONOPRIX SMILES est utilisable dans tous les magasins du Groupe MONOPRIX participant au programme.

• En cas de non-utilisation de La carte de fidélité MONOPRIX SMILES par son titulaire pendant une période continue de 14 mois, MONOPRIX se réserve le droit de supprimer toute information relative à cette carte, dont les avantages cumulés, sans information préalable du titulaire.

3. AVANTAGES LIÉS À LA PRÉSENTATION DE LA CARTE DE FIDÉLITÉ MONOPRIX SMILES LORS DU PASSAGE EN CAISSE

• La carte de fidélité MONOPRIX SMILES n'est pas une carte de paiement.

• La carte de fidélité MONOPRIX SMILES permet à son titulaire, sur sa présentation en caisse lors des achats, de cumuler, le cas échéant, des SMILES et/ou de bénéficier de réductions.

Dès le nombre suffisant atteint, les smiles sont convertis directement à la caisse ou sur présentation d'une pièce d'identité sont transformés en bons d'achat. Ces derniers sont utilisables sans limite de validité dans tous les magasins participant au programme pour tous les achats.

• En cas de retour pour échange ou remboursement d'un produit ayant généré l'octroi de smiles, MONOPRIX débitera du compte rattaché à la carte de fidélité MONOPRIX SMILES le nombre de SMILES correspondants.

4. PERTE, VOL OU DÉTÉRIORATION DE LA CARTE DE FIDÉLITÉ MONOPRIX SMILES

En cas de perte, de vol ou de détérioration de la carte de fidélité MONOPRIX SMILES, le titulaire doit se rendre dans les meilleurs délais à l'accueil d'un magasin MONOPRIX, et présenter une pièce d'identité ou appeler directement le Numéro Vert 80 103 456.

Une nouvelle carte lui sera remise sous quelques jours et le total des Smiles cumulés sur l'ancienne carte et non utilisés à la date de la demande de remise d'une nouvelle carte lui sera transféré sur la nouvelle.

Entre le moment où la carte a été perdue ou volée et le moment où la déclaration de perte ou de vol est effectuée à l'accueil d'un magasin MONOPRIX ou sur le Numéro Vert, le titulaire de la carte de fidélité MONOPRIX SMILES reconnaît que MONOPRIX est déchargé de toute responsabilité.

5. ÉVOLUTIONS

• Arrêt ou modification du programme de fidélité

MONOPRIX se réserve le droit de modifier ou de supprimer à tout moment, sous réserve d'en informer par tous moyens jugés nécessaires les titulaires de la carte de fidélité MONOPRIX SMILES en respectant un préavis de un mois, le programme de fidélité MONOPRIX smiles (conditions d'adhésion, avantages liés à la carte de fidélité MONOPRIX smiles ...) et/ou les modalités de l'utilisation de la carte de fidélité MONOPRIX SMILES ;

Aucune modification, y compris la cessation du programme de fidélité, n'ouvrira droit à une quelconque indemnité pour le titulaire de la carte de fidélité MONOPRIX SMILES.

• Évolution ou changement des présentes Conditions Générales

Les présentes conditions générales sont susceptibles d'évolutions et de modifications à tout moment et sans préavis de la part de MONOPRIX.

Pour prendre connaissance des éventuels changements qui auraient été apportés aux présentes conditions, il suffit au titulaire de La carte de fidélité MONOPRIX SMILES d'en demander un exemplaire à jour auprès de son magasin ou de se rendre sur www.monoprix.tn.

• Manquement au règlement ou utilisation abusive de la carte MONOPRIX SMILES

Monoprix décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme de la carte de fidélité MONOPRIX SMILES ou des smiles acquis. L'enseigne se réserve le droit d'engager toute action qu'elle jugerait utile en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive de la carte de fidélité MONOPRIX SMILES et des mini-cartes remises avec celle-ci.

Tout manquement aux présentes conditions générales, toutes falsification d'informations transmises à MONOPRIX, entraîneraient de plein droit la radiation du titulaire de la carte de fidélité MONOPRIX SMILES et l'annulation de ses smiles.

6. UTILISATION DES FICHIERS DE COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES

• Les données nominatives recueillies dans le bulletin d'adhésion font l'objet de différents traitements informatisés. Les données obligatoires pour souscrire à l'adhésion de la carte de fidélité MONOPRIX SMILES sont mentionnées par un astérisque sur le Bulletin d'adhésion. Ces fichiers de données personnelles ont pour finalité d'assurer la délivrance, la gestion de l'ensemble des opérations attachées à la carte, la réalisation de statistiques et analyses commerciales et en cas d'acceptation, la prospection commerciale.

• Si les données nominatives des clients ne sont pas saisies chez monoprix la carte ne peut pas être active dans les magasins.

• Le client est en droit de refuser l'utilisation à des fins de prospection commerciale, de ses données personnelles collectées à l'aide de son bulletin d'adhésion ou saisies électroniquement via le site Internet. En conséquence, en cas d'acceptation expresse de l'utilisation de ses coordonnées par MONOPRIX, ce dernier pourra lui adresser des messages commerciaux soit par courrier, soit par mail, soit par SMS (via son numéro de GSM).

• Le titulaire de la carte de fidélité MONOPRIX SMILES dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant à l'accueil des magasins MONOPRIX.

Toute demande de retrait des données personnelles implique que le titulaire de la carte de fidélité MONOPRIX SMILES n'en sera plus porteur. Le titulaire de la carte MONOPRIX SMILES garantit l'exactitude des informations fournies et sera seul responsable de toutes les indications erronées, incomplètes ou obsolètes, qui engendreraient un préjudice pour lui, dont la perte des avantages liés à la carte de fidélité MONOPRIX SMILES.

الشروط العامة لاستعمال برنامج مونوبري Smiles

1. شروط الانخراط

- كيف تحصل عليها ؟
- بطاقة مونوبري Smiles مجانية.
- البطاقة متوفرة في كل مغازات مونوبري بعد تعميم وثيقة الانخراط.
- من يتحصل عليها ؟
- الأشخاص الذين أعمارهم 18 سنة فما أكثر يمكن منحهم بطاقة مونوبري Smiles والاطلاع على الحوافز و الشروط المتوصو عليها في هذه الوثيقة.

2. شروط الاستعمال

- بطاقة وحيدة معطاة لكل عائلة (نفس اللقب و نفس العنوان).
- بطاقة مونوبري Smiles تحتوي على رقم وحيد شخصي لا يمكن تسليمه للغير و هي مصحوبة بثلاث بطاقات صغيرة لها نفس الرقم الموجود على البطاقة الأصلية و يمكن استعمالها من طرف صاحب بطاقة مونوبري Smiles أو من طرف الأقارب لجمع نقاط Smiles على البطاقة الأصلية.
- بطاقة مونوبري Smiles يمكن استعمالها في مغازات مجموعة مونوبري المشاركة في هذا البرنامج.
- في حالة عدم استعمال بطاقة مونوبري Smiles لمدة 14 شهرا متواصلة مونوبري لها حق إلغاء كل المعلومات المقترنة بهذه البطاقة مع الحوافز المجموعة بدون إعلام مسبق لصاحبها.

3. الحوافز المرتبطة بتقديم بطاقة مونوبري Smiles عند المرور بالقابضة

- بطاقة مونوبري Smiles ليست بطاقة دفع .
- بطاقة مونوبري Smiles تسمح لصاحبها عند تقديمها للقابضة مع المشتريات بجمع نقاط Smiles أو التمتع بانخفاضات.
- عند إكمال مجموع النقاط الكافية يمكن ذوبلهم مباشرة عند القابضة أو ذوبلهم صحة وثيقة التعريف إلى وصول شراء. هذه الوصول يمكن استعمالها بدون حدود زمنية في كامل المغازات المشاركة في البرنامج لكل المشتريات.
- في حال تعويض أو إرجاع لمقتنيات مكنت من جمع نقاط Smiles مونوبري تعدل النقاط الحاصلة في الرصيد.

4. ضياع، سرقة أو إتلاف بطاقة مونوبري Smiles

- في حالة ضياع، سرقة أو إتلاف بطاقة مونوبري Smiles يتقدم صاحبها في اقرب وقت إلى استقبال أي مغارة مونوبري بوثيقة إثبات هوية أو يتصل مباشرة بالرقم الأخضر 80 103 456
- بطاقة جديدة تمنح له خلال أيام ومجموع النقاط Smiles المتحصل عليها سابقا و الغير مستعملة حتى تاريخ مطلب البطاقة يضاف إلى هذه الأخيرة.
- بين تاريخ ضياع أو سرقة البطاقة وإعلان هذا الضياع أو السرقة في استقبال المغارة أو عبر الرقم الأخضر، صاحب البطاقة يعترف أن مونوبري معفاة من كل مسؤولية.

5. التطورات

- توقيف أو تغيير برنامج مونوبري Smiles
- مونوبري لها حق تغيير أو حذف برنامج مونوبري Smiles (شروط الانخراط - الحوافز المقترنة ببطاقة مونوبري Smiles...) شرط إعلام و بكل الوسائل الممكنة أصحاب بطاقة مونوبري Smiles مع احترام إعلام مسبق بشهر.
- كل تغيير أو توقيف برنامج مونوبري Smiles لا يعطي لصاحب بطاقة مونوبري Smiles أي حق في أي تعويض مهما كان.
- تطوير أو تغيير الشروط العامة
- الشروط العامة الحالية يمكنها أن تتغير أو تتطور في أي وقت دون إعلام مسبق من طرف مونوبري.
- للاطلاع على التعديلات المحتملة لهذه الشروط، يمكن لصاحب بطاقة مونوبري Smiles طلب نسخة محينة من طرف مغازته أو الاطلاع عليها على الموقع www.monoprix.tn

- حرق نظام بطاقة مونوبري Smiles أو استعمالها المفرط
- مونوبري لا تتحمل أي مسؤولية في حالة استعمال غير مطابق لبطاقة مونوبري Smiles أو لمجموع النقاط . مونوبري لها الحق بإلزام كل حركة ترى فيها استعمالا غير شرعي أو مفرط لبطاقة مونوبري Smiles و للبطاقات الصغيرة.
- كل إخلال بالشروط العامة، كل تزوير للمعلومات المقدمة لمونوبري، ينجر عنها شطب صاحب بطاقة مونوبري Smiles وإلغاء كل النقاط المتحصل عليها.

6. استعمال وثائق جمع المعطيات الشخصية

- المعطيات الشخصية المجموعة في بطاقة الانخراط ستكون مخزنة عن طريق الإعلامية، المعطيات الإيجابية للتسجيل في الانخراط ببرنامج مونوبري Smiles مشارا لها بعلامة في بطاقة الانخراط. هذه المعطيات الشخصية بهدف الحصول على بطاقة مونوبري Smiles و التصرف في العمليات المتصلة بها و القيام بإحصائيات و تحليل تجارية و في حالة قبول المتابعة التجارية.
- للحريف الحق في رفض استعمال البطاقة لغايات متابعة تجارية و استعمال معطياته الشخصية المجمعّة من بطاقة انخراطه أو من المواقع الالكترونية عبر الانترنت، و في حالة قبوله لاستعمال معطياته الشخصية من مونوبري يمكن لهذا الأخير إعلامه عبر إرساليات تجارية عن طريق البريد الإلكتروني أو عن طريق إرساليات قصيرة عبر الهاتف الجوال
- لا تكون بطاقة مونوبري Smiles مقالة في المغازات إذا لم تكن المعطيات الشخصية للمنخرط مسجلة لدى مونوبري إرساليات قصيرة عبر هاتفه الجوال.
- لصاحب بطاقة مونوبري Smiles الحق في تعديل المعطيات الخاصة به في جميع مكاتب الاستقبال التابعة لمغازات مونوبري.
- كل طلب سحب المعطيات الشخصية ينجر عنها لتخلي نهائي عن بطاقة مونوبري Smiles . يلتزم صاحب بطاقة مونوبري Smiles بصحة كل المعطيات المدلى بها و هو المسؤول الوحيد على كل معطى خاطئ، ناقص أو غير أخلاقي الذي يمكن أن ينجر عنه بعض المشاكل بما فيها فقدان الامتيازات المرتبطة بطاقة مونوبري Smiles